

澳洲 醫療保健權益憲章

澳洲醫療保健權益憲章列舉病人和其他使用澳洲保健系統的人士的權益。這些權益重要之處，是確保在任何地方和任何時間，所提供的護理都是高素質和安全的。

憲章理解所有接受護理的人士和提供護理的人員在達成醫療保健權益方面都有重要的貢獻。憲章容許病人、消費者、家庭成員、看顧者以及提供醫療保健服務機構都同樣瞭解接受醫療保健人士的權益。這樣可以幫助所有人共同努力建立一個安全和高素質的保健系統。由病人、消費者和醫療服務機構組成的真摯夥伴關係是非常重要的，從而令每一方可以儘量達至最理想的效果。

方針

以下三大原則說明本憲章如何應用於澳洲的保健系統。

1 每一個人有權享用醫療護理，而這權利是令本憲章具有意義的重要一環。

2 澳洲政府遵從國際間有關人權的協議，承認每一個人有權享用最高程度的身體健康和心理健康護理。

3 澳洲是一個由不同文化、不同生活習慣人士所組成的社會，而憲章亦承認和尊重這些分歧。



欲知詳情，請瀏覽：
www.safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE

我對澳洲保健系統可以有甚麼期望？

我的權利

這意味著

享用

我有權利享用醫療護理。

我可以利用服務照顧到我的醫護需要。

安全

我有權利接受安全和高素質的護理。

我所接受的安全和高素質的衛生服務，由具備專業知識和技術的人士提供。

尊重

我有權利受尊重、保持尊嚴和被關懷。

所提供的護理顯示尊重我和我的文化、信仰、價值觀和個人特質。

溝通

我有權利以清晰和公開的途徑得到有關服務、醫療、選擇和費用的資訊。

我收到的，是公開、及時和以適當交流方式通知我關於我的健康護理的信息，而且信息是我可以明白的。

參與

我有權利參與有關我的護理的決定和選擇。

我可以參與有關於我的護理和衛生服務計劃的決定和選擇。

私隱

對我的個人資料我保留了私隱權和保密權。

保留我的個人私隱權和確保我的個人健康和其他資料得到正當處理。

品評

我有權品評對我的護理和提出我的憂慮。

我可以品評和投訴有關我的護理和要求我所憂慮的問題得到正確和迅速的處理。