Австралиска Повелба за правата за здравствената нега

Австралиската Повелба за правата за здравствената нега /Australian Charter of Healthcare Rights/ ги опишува правата на пациентите и на другите луѓе што го користат австралискиот здравствен систем. Тие права се од основна важност за да се осигура дека секогаш и секаде каде што се пружа нега, таа е висококвалитетна и безбедна.

Повелбата потврдува дека и луѓето што примаат здравствена нега и луѓето што пружаат здравствена нега треба да одиграат значајни улоги во остварувањето на правата во врска со здравствената нега. Повелбата им овозможува на пациентите, корисниците, семејствата, негувателите и службите што пружаат здравствена нега да стекнат заедничко разбирање за правата на луѓето што добиваат здравствена нега. Тоа им помага на сите заеднички да работат за безбеден и висококвалитетен систем за здравствена нега. Важно е да се воспостави искрена соработка меѓу пациентите, корисниците и давателите на здравствена нега за да може на крајот да се постигне најдобриот исход за сите нив.

Основни начела

Следните три начела опишуваат како се применува оваа Повелба во австралискиот здравствен систем.

1 Секој човек има право на пристап до здравствена нега и ова право е од основна важност за да може оваа Повелба да има смисла.

2 Австралиската влада е обврзана со меѓународни спогодби за човековите права со кои на секој човек му се гарантира правото на највисок можен стандард на телесно и душевно здравје.

3 Австралиското општество е сочинето од луѓе со различни култури и начини на живот, а Повелбата ги признава и уважува тие разлики.

За натамошни информации, ве молиме посетете го www.safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE

Што можам да очекувам од австралискиот здравствен систем?

МОИТЕ ПРАВА	ШТО ЗНАЧИ ТОА
Пристап	
Имам право на здравствена нега.	Имам пристап до служби и услуги што ќе ги задоволат моите потреби од здравствена нега.
Безбедност	
Имам право да добивам безбедна и висококвалитетна нега.	Добивам безбедни и висококвалитетни здравствени услуги што се пружаат со професионална грижа, вештина и способност.
Почит	
Имам право да ми укажат почит, уважување и обсири.	Негата што ми се пружа покажува почит спрема мене и мојата култура, верувања, вредности и одлики.
Комуникација	
Имам право на јасен и отворен начин да бидам информиран за услугите, лекувањето, можностите и трошоците.	Добивам отворена, навремена и соодветна комуникација во врска со мојата здравствена нега на начин што можам да го разберам.
Учество	
Имам право да бидам вклучен во одлуките и изборите во врска со мојата нега.	Може да се вклучам во донесувањето одлуки и избирањето на мојата нега и во планирањето на здравствените услуги.
Приватност	
Имам право на приватност и доверливост на моите лични информации.	Мојата лична приватност е заштитена и осигурано е соодветно постапување со моите лични здравствени и други информации.
Изнесување мислења	
Имам право да го изнесам моето мислење во врска со мојата нега и да се разгледаат работите што ме загрижуваат.	Можам да изнесувам мислења или поплаки во врска со мојата нега, а работите што ме загрижуваат да бидат решени соодветно и брзо.